

Liebe Patienten,

So funktioniert die „Videosprechstunde“

Sie brauchen:

- Internetfähiges Tablett, Smartphone, Computer mit Kamera und Mikrofon
- Die APP „CGM ELVI“ (Android oder IOS)
- In Ihrem Internetbrowser: <https://visite.elvi.de>
- Registrierung und „Zugangscode“

Wir brauchen:

- Ihre Handynummer oder E-Mail Adresse zum Versenden des „Zugangscode“

Ablauf:

Sie erhalten von uns einen Termin für die Videosprechstunde und den Einwahlcode für die Sprechstunde. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf der Internetseite/in der APP mit Ihrem Einwahlcode ein. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so können wir Sie richtig zuordnen. Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt ruft Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Wir versichern Ihnen, daß unser Videodienstanbieter die strengsten Sicherheitsanforderungen erfüllt und daß das Videogespräch nicht aufgezeichnet wird. Damit ist sichergestellt, daß das, was Sie mit uns im Sprechzimmer besprechen, auch dort bleibt.

Viel Erfolg und bis demnächst

Ihre Hausarztpraxis

